

10 Gebote

für die Bestellung eines Kundendienst-Technikers

- § 1. Bevor Sie die Servie-Nummer anwählen, überzeugen Sie sich, ob der Kaffee schon aufgesetzt ist.
- § 2. Rufen Sie den Service unverzüglich an.
- § 3. Begeben Sie sich sofort zu Ihrem Haupteingang und sichern Sie einen Parkplatz direkt vor Ihrem Haus.
- § 4. Trifft der Techniker ein, öffnen Sie ihm die Türe, helfen ihm aus dem Wagen und nehmen den schwarzen Werkzeugkoffer aus der Heckklappe. Nun bringen Sie den Techniker zum defekten Gerät.
- § 5. Am Gerät sofort einen Stuhl bereitstellen und den Kaffee eingießen. Nachdem die erste Tasse geleert wurde, bieten Sie dem Techniker umgehend eine zweite Tasse an; dann schildern Sie das Problem.
- § 6. Nun dürfen Sie nach Anleitung des Technikers Ihr Gerät reparieren; hierzu dürfen Sie kostenlos das Werkzeug aus dem Koffer benutzen.
- § 7. Trifft die Reparatur zufällig in die Zeit von 9:45 bis 10:45, von 12:15 bis 14:15 oder 15:15 bis 16:15 Uhr, sind entsprechende Mahlzeiten zu bestellen und dem Techniker zu offerieren.
- § 8. Ist es Ihnen gelungen, den Defekt an Ihrem Gerät zu beseitigen, bringen Sie den Techniker zu seinem Wagen und verabschieden sich höflich.
- § 9. Trinkgeld und Brotzeit, sowie Geschenke für die Familie sind auf den Beifahrersitz zu legen.
- § 10. Die nächsten 6 Monate ist der Techniker wegen Überarbeitung nicht mehr zu stören.